

■デジタルテキストに関するよくある質問

ご利用者の方から多く寄せられているご質問を掲載しています。お問い合わせの前には是非ご覧ください。

仕様

Q. デジタルテキストはどんな端末から利用できるのですか。

A. PC、タブレット、スマートフォンのいずれからでも閲覧できるよう、レスポンシブデザインを採用しています。

ただし、端末の大きさや機種によって、表示・閲覧できないことがあります。

詳しくは、利用ガイドをご覧ください。

Q. デジタルテキストの推奨環境を教えてください。

A. 利用ガイドをご覧ください。

Q. デジタルテキストを紙で閲覧したいのですが。

A. 紙冊子テキストは有償で販売しています。紙冊子テキストが必要な方は、[こちら（注文サイト）](#)にアクセスし、注文してください。

なお、デジタルテキストの Web サイトから PDF をダウンロードしていただき、ご自身で印刷することも可能です。※印刷にかかる費用はご自身でご負担ください。

Q. PC で保存したメモ機能やしおり機能で記録した内容は、別の端末で確認できますか。

A. メモ機能やしおり機能で記録した内容は、記録した際に使用したものと「同じ端末」かつ「同じブラウザ」の場合のみ確認することができます。

Q. デジタルテキストはダウンロードできますか。

A. PDF で一括ダウンロードまたは編ごとのダウンロードができます。詳しくは、利用ガイドをご覧ください。

Q. 教育テキストダウンロード画面のダウンロードボタンをクリックしても教育テキストの PDF が表示されないのですが。

A. 教育テキストの PDF は容量が大きいため、ダウンロードボタンをクリックすると端末に保存される設定になっています。ただし、推奨環境のうち iOS・iPad OS と safari の組み合わせでは教育テキストが自動で端末に保存されず、画面に表示されるためご自身での保存をお願いします。

※教育テキスト以外の利用ガイド、よくある質問、お知らせ欄掲載の PDF については、ダウンロードはされず画面表示されます。

操作方法

Q. 前の画面に戻るにはどうすれば良いですか。

A. 別のタブで画面を開いていますので、戻りたい画面のタブを選択いただくことで画面が戻ります。もしタブを削除してしまっている場合には、再度学習サイトからログインしてください。

Q. デジタルテキストに書き込みはできますか。

A. デジタルテキストには、しおり機能、メモ機能があります。詳しくは、利用ガイドをご覧ください。

Q. 文字検索はできるのですか。

A. デジタルテキストには、文字検索機能があります。詳しくは、利用ガイドをご覧ください。

なお、文字検索機能の仕様上、ヘッダー、フッター、目次、メモ機能、しおり機能の文言も検索対象となります。そのため、ヘッダー、フッター、目次、メモ機能、しおり機能に存在する文言を検索すると、全てのページが検索結果として表示されます。あらかじめご了承ください。

Q. テキストの「注」はクリックして既読になるとオレンジからグレーに色が変わりますが、後から見直した際にも既読の色は引き継がれますか。

A. 「注」の既読の色は、ページ遷移した場合や画面を閉じた場合にはオレンジに戻ります。

Q. 目次や参照ページやページジャンプ機能でページ遷移した後、遷移前のページに戻りたい場合はどうすればよいですか。

A. ブラウザバック（ブラウザの戻るボタン）をご利用ください。なお、ページジャンプ機能で遷移前のページを入力することでも戻ることができます。

その他

Q. デジタルテキストを利用できない期間はありますか。

A. メンテナンス等の時間を除き、いつでも利用可能です。

Q. デジタルテキストの利用料は発生しますか。

A. 全て無料をご利用いただけます。ただし、通信料は利用者のご負担となります。

Q. デジタルテキストの内容は、紙冊子テキストの内容とどう違うのですか。

A. 基本的には同じ内容です。※紙冊子テキストは有償販売としております。なお、デジタルテキストは、その特長を生かし、カラー版となっております。

Q. デジタルテキストの利用方法等（上記以外）について、わからないことがあった場合はどうすればよいですか。

A. コンタクトセンターにお問い合わせください。
最終ページにコンタクトセンターの連絡先を記載しております。

損保一般試験

Q. 損保一般試験の商品単位で、CBT 画面で表示されるテキストは、どのテキストですか。デジタルテキストを閲覧することができますか。

A. 損保一般試験の商品単位で、CBT 試験画面で表示されるテキストは、デジタル版の PDF テキストです。

Q. 紙冊子テキストとデジタルテキストのどちらで学習したらよいでしょうか。

A. 原則としてデジタルテキストで学習いただく方針としております。なお、紙冊子テキストでの学習を希望する場合は、有償販売している紙冊子テキストをご利用いただくか、デジタルテキストの Web サイトから PDF をダウンロードのうえ印刷してご利用ください。

紙冊子テキスト

Q. 紙冊子テキストの有償販売はいつから始まるのですか。

A. 紙冊子テキストは、毎年 4 月に販売を開始し、同年 7 月から翌年 6 月末までの試験に適用されます。ご注文は [こちら（注文サイト）](#) をご利用ください。

Q. なぜ紙冊子テキストを有償化したのですか。

A. 2025 年 4 月版テキストからは、原則としてデジタルテキストで学習いただきます。デジタルテキストは、全受験者が無償でご利用いただけますので、追加で紙冊子テキストをご入用の方には、有償でご提供させていただくこととしました。

Q. 紙冊子テキストはいくらですか。紙冊子テキストに送料はかかりますか。

A. 2025 年版紙冊子テキストの価格は、366 円（税込・送料別）、2026 年版紙冊子テキストの価格は、710 円（税込・送料別）です。

なお、別途送料がかかります。送料の一覧は [こちら](#) をご確認ください。

<ご参考> 【お知らせ】紙冊子テキストの販売価格の改定について

(https://www.sonpo-dairiten.jp/oshirase/text_hanbai_20250925.html)

Q. 紙冊子テキスト注文方法を教えてください。

A. [こちら（注文サイト）](#) からご注文ください。なお、注文サイト内に利用ガイドとよくある質問を掲載していますので、注文方法の詳細はそちらをご参照ください。

Q. 紙冊子テキストを注文後、どのくらいで手元に届きますか。

A. クレジットカード決済の場合はご注文日から、コンビニ払いまたはペイジーの場合は入金を確認した日（※）から 2 営業日以内に出荷いたします。

（※）入金確認は、入金日から 1 営業日以内に行います。

【お届けの目安】

- ・メール便（クロネコゆうメール、日本郵便配送）
発送のご案内後、1 週間程度かけて順次お届けします。
 - ・宅急便（ヤマト運輸配送）
発送のご案内後、1～3 日程度かけて順次お届けします。
-

学習サイト

Q. デジタルテキストのリリース後も、学習サイトに掲載されている講義動画の視聴や練習問題・模擬試験の閲覧は可能ですか。

A. デジタルテキストのリリース後も学習サイトに掲載されている講義動画の視聴、練習問題や模擬試験の閲覧は可能です。

コンタクトセンター

よくある質問をご確認いただいても解決できない場合は、以下までご連絡ください。

コンタクトセンター：TEL 03-6631-0460

受付日時：月～土曜 AM 9：00～PM 6：00（祝日、年末年始休業期間を除く）

*お問い合わせの際は、電話番号をよくお確かめのうえ、お掛け間違いのないようお願いいたします。

*土曜日は、当日に受験される方への対応（会場案内など）に限らせていただきます。